

# *BONNE PRATIQUE DE LA LOCATION*

Nous vous fournissons du matériel propre, entretenu et désinfecté entre chaque location. Les fiches produit fournissent les caractéristiques et les conseils pour une utilisation optimale. La gestion des plannings étant automatisée, il est crucial de respecter les horaires de retrait et de retour afin de nous permettre de préparer le matériel pour une éventuelle location suivante. Le matériel doit être utilisé avec soin et dans le respect des bonnes pratiques.

Des photos sont prises avant chaque départ et serviront de preuve en cas de litige au retour du matériel. Nous vous recommandons de faire vos propres photos et de vérifier le matériel avant le départ. Aucune réclamation ne sera acceptée après le départ ou la livraison.

Chaque matériel dispose d'une fiche produit précisant les caractéristiques principales, telles que les dimensions et le poids. Il est de votre responsabilité de prévoir le matériel de transport adapté et les personnes nécessaires à la manipulation et au chargement du matériel loué. En dehors des prestations optionnelles de livraison, notre service se limite à la mise à disposition du matériel. Nous nous réservons le droit d'annuler toute réservation si nous jugeons que le matériel de transport est inapproprié.

Tous les retraits et retours se font à notre adresse : 16, Route du Stiletto – 20090 AJACCIO, sur rendez-vous (horaires choisis lors de la réservation). Les réservations ne sont confirmées qu'après le paiement et la validation de nos Conditions Générales de Location.

Le tarif optionnel de livraison inclut la livraison et le retrait du matériel en fin de location. Ce tarif varie en fonction de plusieurs critères tels que le lieu, le poids du matériel et les éventuelles contraintes (étage sans ascenseur, accès difficiles, etc.). Il est donc établi sur devis.

Le matériel est disponible à la location exclusivement en Corse. Pour une utilisation en dehors des départements 2A et 2B, un accord écrit sera nécessaire. Le lieu d'utilisation doit également nous être communiqué, et comme stipulé dans nos CGL, nous pourrions y accéder à tout moment pour des vérifications d'utilisation ou pour les entretiens nécessaires (pour les locations longue durée).

Les cautions doivent être déposées exclusivement par carte bancaire.

Le matériel doit être restitué propre. Tout manquement ou défaut de nettoyage sera facturé 50 € HT par appareil.

Pour garantir le bon déroulement de votre location, nous vous remercions par avance de l'attention que vous porterez à ce document et au matériel loué. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter :

- Par téléphone : 0 495 206 260
- Par mail : [administration@brancafroid.com](mailto:administration@brancafroid.com)

Nous vous remercions de votre confiance envers Branca Froid pour votre location de matériel.

